

Manual de Usuario: Registro y Descarga de Certificado para Accionistas de Coltejer

Índice

1. **Introducción**
 2. **Registro de Usuario**
 - Validación de Documento
 - Completar el Formulario de Registro
 - Confirmación de Cuenta
 3. **Inicio de Sesión**
 4. **Acceso al Portal del Accionista**
 5. **Descarga del Certificado**
 6. **Preguntas Frecuentes**
-

1. Introducción

Este manual guía a los accionistas de Coltejer en el proceso de registro, inicio de sesión y descarga de su certificado. Siga cada paso detalladamente para completar su proceso sin inconvenientes.

2. Registro de Usuario

2.1. Validación de Documento

1. Ingrese al portal de Coltejer <http://portalaccionistas.coltejer.com.co/> .



Portal de Accionistas

[Olvidé mi contraseña](#)

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes usuario registrado para ingresar?

[Solicítalo aquí](#)

2. Cuando el usuario no está registrado para ingresar, haga clic en el botón "**Solicítalo aquí**".
3. Será dirigido a la pantalla de validación de documento.



Portal de Accionistas

Solicitud de acceso

Tipo de documento *

Cédula de Ciudadanía

Número de documento *

|

Validar

← Regresar

4. Ingrese el **tipo de documento** y el **número de documento**.
5. Haga clic en "**Validar**".
6. Si su documento está en la base de datos de accionistas, avanzará al formulario de registro.

2.2. Completar el Formulario de Registro



Portal de Accionistas

Registro de Usuario

Información del accionista

Tipo de documento

CEDULA

Número de documento

Nombre

ARIAS NURY

Datos de acceso

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar contraseña *

Registrar

[Regresar](#)

1. En la pantalla de registro, ingrese su **correo electrónico**.
2. Cree una **contraseña segura** y confírmela.
3. Haga clic en "**Registrarse**".

2.3. Confirmación de Cuenta

1. Recibirá un correo electrónico con un enlace de activación.



2. Abra el correo y haga clic en "**Activar mi cuenta**".
3. Será redirigido a una pantalla de confirmación donde se indicará que su cuenta ha sido activada correctamente.



3. Inicio de Sesión

1. Vuelva a la pantalla de inicio de sesión.



The image shows a login form for the Coltejer Portal de Accionistas. At the top is the Coltejer logo in green, followed by the text "Portal de Accionistas". Below this are two input fields: "Correo electrónico *" and "Contraseña *". To the right of the password field is a link that says "Olvidé mi contraseña". Below the input fields is a large green button with the text "Iniciar Sesión". At the bottom of the form, there is a question "¿Aún no tienes usuario registrado para ingresar?" followed by a link "Solicítalo aquí".

2. Ingrese su **correo electrónico** y **contraseña**.
3. Haga clic en "**Iniciar sesión**".
4. Si los datos son correctos, accederá a la página principal del portal de accionistas.

4. Acceso al Portal del Accionista

En la página de inicio, podrá visualizar:



[Cerrar Sesión](#)

Información del Accionista

Tipo Documento: CEDULA

Documento: [REDACTED]

Nombre: [REDACTED] ARIAS NURY

Detalle de Acciones

Código	Administrador	Cantidad	
[REDACTED]	Coltejer	2	Certificado
[REDACTED]	Coltejer	1	Certificado
Total Acciones		3	

- **Detalle de sus acciones activas.**
- Opciones de consulta y gestión de su información.

5. Descarga del Certificado

1. En el portal del accionista, busque la opción "**Descargar certificado**".
2. Haga clic en el botón de descarga.
3. Su certificado será generado y descargado automáticamente en formato PDF.



Itagüí, 24 de marzo de 2025

Señor (a)

██████████ ARIAS NURY

CEDULA: ██████████

En respuesta a su solicitud, certificamos la información para la declaración de renta correspondiente al año gravable 2024, de la siguiente manera:

NOMBRE ACCIONISTA:	██████████ ARIAS NURY
DOCUMENTO DE IDENTIDAD (CEDULA):	██████████
CÓDIGO ACCIONISTA:	██████████
NÚMERO DE ACCIONES ORDINARIAS:	1
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN:	0.0000014%
VALOR PROM. EN BOLSA DICIEMBRE 2024:	1.000
VALOR NOMINAL:	10.000
VALOR INTRÍNSECO DICIEMBRE DE 2024:	5.133
DIVIDENDOS GRAVABLES:	No Hubo
DIVIDENDOS NO GRAVABLES:	No Hubo
RETENCIÓN EN LA FUENTE:	No Hubo

Cualquier información adicional sobre el particular, con gusto será suministrada.

Cordialmente,

José Oscar Cano H.
Representante Legal
Coltejer S.A

6. Preguntas Frecuentes

¿Qué hago si mi documento no es validado en el registro?

Debe comunicarse al correo de soporte de Coltejer para verificar su inclusión en la base de accionistas. notificaciones@coltejer.com.co

Olvidé mi contraseña, ¿cómo la recupero?

En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en "**Olvidé mi contraseña**" y siga las instrucciones para restablecerla.
